

Alingsås och Vårgårda Räddningsförbund

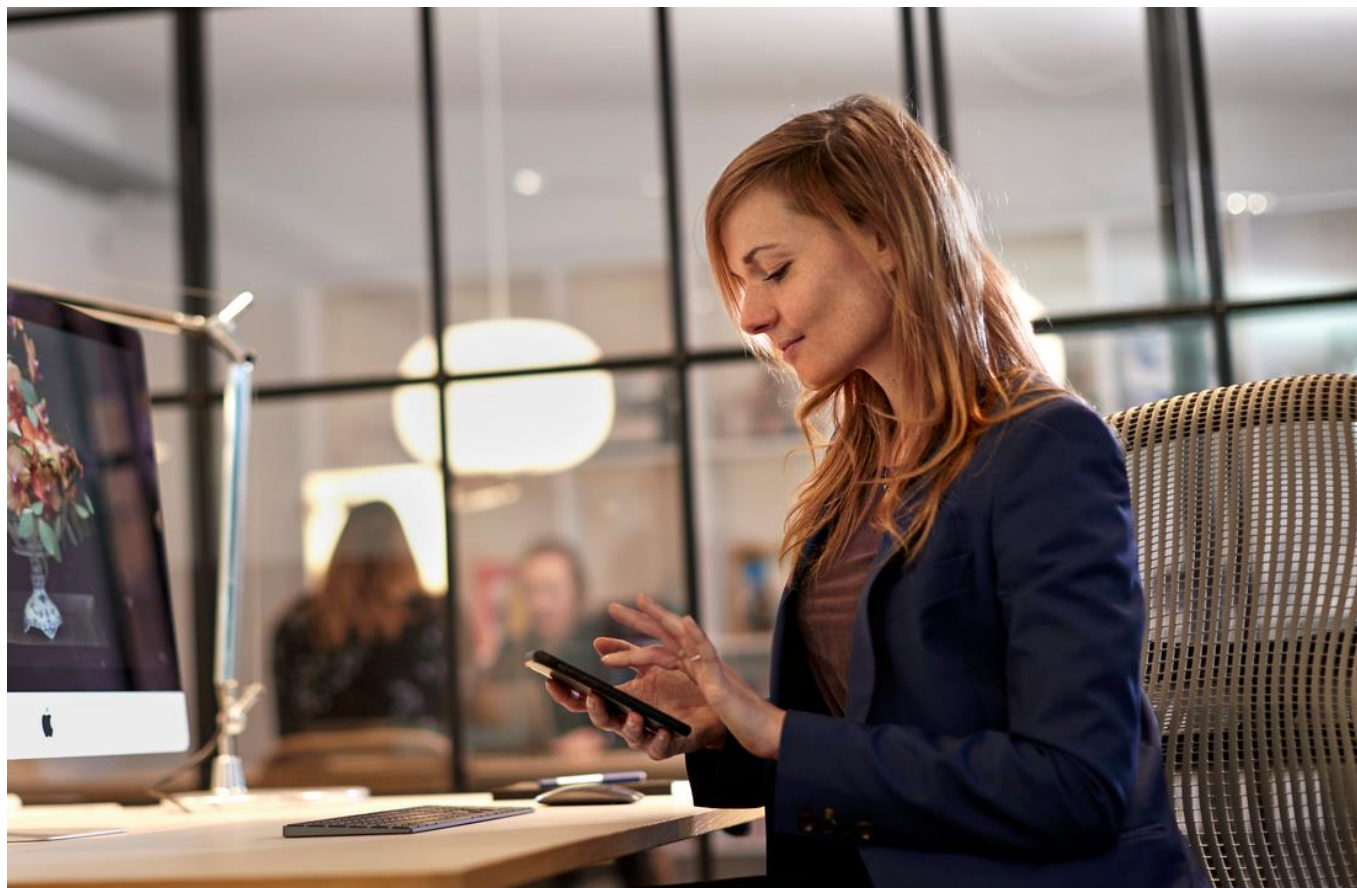
**PERSONALSTÖD -
samtalsstöd till dig
– dygnet runt, året
om**



Samtalsstöd till medarbetare och chefer

Stöd och vägledning – dygnet runt, året om – av socionom, psykolog, psykoterapeut, jurist eller ekonom inom följande områden:

- Arbetsrelaterade problem
- Sociala problem
- Samlevnads- och relationsproblem
- Hälso- och livsstilsproblem
- Personlig kris eller sorg
- Andliga/existentiella problem
- Alkohol- eller drogproblem, spelmissbruk
- Ekonomiska problem
- Juridiska problem
- Chefsstöd



Samtal som gör vardagen lättare – dygnet runt, 365 dagar om året

Alla medarbetare får tillgång till:

Obegränsat antal samtal via telefon med socionom

Första samtalet görs alltid av en socionom som bedömer situationen. Därefter väljer socionomen att själv vägleda medarbetaren, eller låta medarbetaren tala med en psykolog eller psykoterapeut – om det är sådan vägledning som behövs – eller en jurist eller ekonom om situationen påvisar det.

Upp till tre samtal per ärende med leg. psykolog eller psykoterapeut

Via telefon eller videosamtal.

Upp till tre samtal per ärende med jurist eller ekonom

Via telefon

Arbetsgivaren får en avidentifierad statistikrapport halvår och/eller helår.

66%

anser att Personalstödet
bidrar till att förebygga
sjukskrivning alt. minska
sjukskrivnings-
tiden

Ökad
produktivitet
och sänkt
sjukfrånvaro!

Personalstöd – så här fungerar det



Exempel på när Personalstödet kan vara till hjälp

"Jag är orolig för ekonomin nu med höjda el-priser och lågkonjunkturen."

"Jag har svårt att sätta gränser för barnen."

"Jag känner mig ensam, har ingen att prata med om det."

"Jag behöver prata med någon efter en allvarlig händelse."

"Hur skrivs ett äktenskapsförord?"

"Vi ska skilja oss - hur fungerar det?"

"Jag känner mig mobbad av mina kollegor"

"Vår snickare gör inte klart utbyggnaden."

"Jag behöver prata med en medarbetare som inte sköter sitt jobb/som inte verkar må bra."

"Vi har stora privata skulder..."

"Jag känner mig så stressad och kommer aldrig ikapp..."

"Min sambo tycker att jag dricker för mycket."

"Hur gör man en bodelning?"

"Jag har så svårt att säga nej..."

Vad får arbetsgivaren tillbaka?

*En oidentifierad statistikrapport helår**

Fördelning inom problemområden
Arbetsrelaterade- eller Privatrelaterade kontakter

*minst 5 ärenden



Frågor och svar om Personalstöd

Hur kommer jag i kontakt med Falcks Personalstöd?

Du ringer 0200-21 63 00, var du än befinner dig i Sverige.

Vad behöver jag uppge för att få tillgång till tjänsten?

Du behöver uppge namnet på din arbetsgivare. Ingen återkoppling sker till arbetsgivare!

Hur ofta kan jag kontakta Personalstödet?

Det finns inga begränsningar i hur ofta du kan kontakta Falck Healthcares telefonmottagning. När det gäller antalet samtal med specialist är det begränsat till 3 samtal per ärende.

Skall jag som anställd betala något för Personalstödet?

Hjälpen du får är kostnadsfri för dig som anställd. Arbetsgivaren har redan betalat för dig.

Kommer min chef få reda på att jag ringer?

Nej, det är full sekretess. Det enda arbetsgivaren får tillbaka är en avidentifierad statistik rapport.

